



# Política de gestión integral



Somos una organización de la sociedad civil dedicada a la conservación, uso y manejo de la biodiversidad para generar beneficios sociales, económicos y ambientales, en el marco del desarrollo humano sostenible. Estamos comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y demás grupos de interés, para esto:

- Damos cumplimiento a la legislación vigente estipulada en materia de seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y calidad.
- Buscamos mantener una buena reputación frente a nuestros grupos de interés por la forma justa, ética y legal con la que trabajamos.
- Garantizamos la satisfacción de nuestros clientes, cooperantes, donantes, contratantes y demás partes interesadas, mediante la prestación de un servicio de excelencia, caracterizado por el cumplimiento de sus requisitos y superación de expectativas.
- Garantizamos la disponibilidad de recursos humanos, físicos, técnicos y financieros que permitan asegurar la calidad en la prestación del servicio y la mejora continua de nuestro sistema.
- Promovemos el comportamiento seguro y ambientalmente sostenible para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores, identificando los riesgos prioritarios, minimizando al máximo posibles lesiones personales, enfermedades laborales e impactos-socio ambientales.
- Mantenemos un comportamiento en armonía con el medio ambiente, buscando implementar las mejores medidas para prevenir, eliminar, controlar y mitigar los impactos de nuestro trabajo.
- Establecemos programas de capacitación, inducción y gestión que contribuyan a la toma de conciencia e idoneidad frente a los roles y responsabilidades establecidos en el sistema.
- Trabajamos la estrategia de responsabilidad social de la mano con nuestros grupos de interés.

Esta política proporciona el marco de referencia para establecer, revisar y dar cumplimiento a los objetivos propuestos por la organización

El cumplimiento de esta política involucra el liderazgo gerencial, así como la participación de las partes involucradas con la Fundación Natura.

La presente política se divulgará, publicará y será de estricto cumplimiento para todo el personal.

